

# HEATCO FINLAND OY:N VERKKOSIVUJA JA JULKISIA VERKKOPALVELUITA KOSKEVA TIETOSUOJASELOSTE

Versio 1.1

Päiväys 5.6.2018

Tämä dokumentti on julkinen.

## SISÄLLYS

### Heatco Finland Oy:n verkkosivuja ja julkisia verkkopalveluita koskeva

<b>tietosuojaseloste .....</b>	<b>1</b>
Heatco yrityksenä ja rekisterinpitäjänä .....	2
Heatco hallinnoimiensa henkilötietojen käsittelijänä.....	2
Heatco Finland Oy: julkiset verkkopalvelut.....	2
Tietojen käyttö ja rekisteröiminen .....	4
Oikeus nähdä, korjauttaa tai poistaa sinusta rekisteröimämme yhteystiedot .....	5
Rekisteröidyn oikeudet itsestä tallennettuun tietoon .....	5
Tietojen luovuttaminen kolmansille osapuolille .....	6
Työhakemusrekisteri.....	7
Heatco Online -palvelu.....	8
Tietojen käyttö, luovutus, säilytys ja poistaminen .....	8
Tietojen tekninen suojaaminen .....	9

## HEATCO YRITYKSENÄ JA REKISTERINPITÄJÄNÄ

Heatco Finland Oy on LVI-tukkutoimittaja ja LVI-suunnittelutoimisto, jolla on useita toimipisteitä Suomessa.

### Heatco Finland Oy

Y-tunnus, 2252787-4

Kotipaikka, Jyväskylä

### Heatco Finland Oy

#### Jyväskylä

Pääkonttori,  
suunnittelutoimisto ja  
logistiikkakeskus  
Koivupurontie 6 A  
40320 Jyväskylä

### Heatco Finland Oy

#### Vantaa

Suunnittelutoimisto ja  
myynti  
Puutarhatie 24 D 106  
01300 Vantaa

### Heatco Finland Oy

#### Seinäjoki

Suunnittelutoimisto ja  
myynti  
Yrittäjäntie 12  
60100 Seinäjoki

### Heatco Finland Oy

#### Oulu

Suunnittelutoimisto  
Kuokkamaantie 98  
90440 Kempele

### Heatco Finland Oy

#### Tampere

Suunnittelutoimisto ja  
myynti  
Pereentie 27  
33950 Pirkkala

### Heatco Finland Oy

#### Mikkeli

Suunnittelutoimisto ja  
myynti  
Teollisuuskatu 10  
50130 Mikkeli

Kaikkiin tietosuojaan liittyvissä asioissa ja kysymyksissä yhteyshenkilönä toimii Janne Lyytikäinen, Jyväskylän toimipisteessä Heatco Finland Oy, Koivupurontie 6 A, 40320 Jyväskylä. P. 0400-722146 tai [janne.lyytikainen@heatco.fi](mailto:janne.lyytikainen@heatco.fi).

Heatco Finland Oy:stä käytetään tässä dokumentissa myöhemmin lyhennettä Heatco ja käsitteellä ”rekisterinpitäjä” viitataan Heatcoon.

## HEATCO HALLINNOIMIENSA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELIJÄNÄ

Heatcolla on useimpiin rekistereihinsä liittyen kaksoisrooli, on sekä rekisterin pitäjä että henkilötietojen käsittelijä. Pääsääntöisesti Heatco käsittelee henkilötietoja itse, omien työntekijöidensä toimesta, niissä henkilörekistereissä joiden rekisterinpitäjänä se toimii. Alihankkijoita jotka toimivat henkilötietojen käsittelijän roolissa (epäsuorastikin), voivat olla mm. tietohallinnon käyttämät yhteistyökumppanit, jotka avustavat konsernia palvelin- ja tietojärjestelmien ylläpidossa tai joilla on tekninen pääsy Heatcon tietojärjestelmiin niiden ylläpitämiseksi, kehittämiseksi tai valvomiseksi.

## HEATCO FINLAND OY: JULKISET VERKKOPALVELUT

Heatco Finland Oy on sitoutunut suojaamaan yksityisyyttäsi ja käsittelevät tietojasi voimassa olevien tietosuojasetusten ja määräysten mukaisesti sekä hyvän tietojenkäsittelykäytännön mukaisesti.

Keräämme ja käytämme henkilötietojasi (esim. nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero) palvellaksemme sinua asianmukaisesti, esimerkiksi tarjotaksemme sinulle palvelujamme tai parantaaksemme ja personalisoidaksemme asiakaskokemustasi.

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme kuinka keräämme ja käsittelemme henkilötietojasi, kun käytät verkkosivujamme tai muita julkisia verkkopalveluitamme, esim. Heatco Online palveluamme. Kerromme miten tietosi rekisteröidään ja miten tietojasi käsitellään kun esim. lähetät meille tilauksen tai tarjouspyynnön verkkosivujemme kautta. Kerromme tässä dokumentissa myös, kuinka käytämme henkilötietojasi tietyissä tilanteissa esim. jälkimarkkinoinnissa vierailtuasi sitä ennen verkkosivuillamme.

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme myös, kuinka käsittelemme henkilötietojasi kun haet työtä Heatcolta.

### Tietoturvallinen tietojen lähettäminen

Itse päätät, haluatko antaa meille henkilötietoja ja miten ne meille välität. Ilman henkilötietojasi emme ehkä voi palvella sinua haluamallasi tavalla tai kykene toimittamaan tuotteitamme tai palvelujamme. Huomaathan että pyrimme tarjoamaan aina turvallisen tavan toimittaa meille sujuvan yhteistyön edellyttämät arkaluonteisetkin tiedot. Lähtökohtaisesti internetsivuillamme oleva SSL-suojattu lomake on tietoturvasempi tapa lähettää meille henkilötietoja kuin sähköposti. Voit myös pyytää meitä lähettämään linkin, jota kautta meille on mahdollista lähettää tietoja salattua sähköpostia hyväksi käyttäen. Esimerkiksi työhakemus on luonteeltaan sellaista tietoa, jollaisen lähettämisessä suosittelemme käyttämään ainoastaan salattuja yhteyksiä.

Heatco Finland Oy:llä on verkkosivu osoitteessa [www.heatco.fi](http://www.heatco.fi)

Sekä lisäksi seuraavat verkkosivustot:

[www.lampolattia.fi](http://www.lampolattia.fi)

[www.enerline.fi](http://www.enerline.fi)

Tarjoamamme verkkopalvelut käyttävät lähtökohtaisesti SSL-salausta käyttäjän päätelaitteen ja verkkopalvelun välisen tietoliikenteen suojaamiseen.

Liikenteen lähteitä ja sivustoilla kävijöiden käyttäytymistä voidaan analysoida www-sivuston käyttämän analytiikan, esim. Google Analytics perusteella. Yksittäistä henkilö kotisivuilla kävijöistä ei kuitenkaan yleensä pystytä tunnistamaan. Poikkeuksen tähän muodostaa verkkosivuillemme sähköpostimarkkinointiin käyttämästämme järjestelmästä lähettämämme sähköpostimarkkinoinnin perusteella tuleva kävijä, joka sähköpostiviestin sisältämää linkkiä klikaten siirtyy kotisivuillemme, jolloin sähköpostijärjestelmäämme tallentuu ja yhdistyy tieto klikkaajan sähköpostiosoitteeseen ja muihin sähköpostijärjestelmäämme tallennettuihin henkilötietoihin kytkeytyen.

Käytämme evästeitä verkkosivustolla parantaaksemme verkkosivuston toimivuutta ja saadaksemme tietoa vierailuista verkkosivustoillamme. Evästeet ovat tietokoneesi kiintolevyllä tallennettuja pieniä tekstitiedostoja, joiden avulla verkkosivusto tunnistaa tietokoneesi. Voimme käyttää joko evästeitä, jotka tallentavat tiedoston tietokoneellesi pysyvästi (pysyvät evästeet), tai evästeitä, jotka katoavat,

kun selaimesi sulkeutuu (istuntoevästeet). Sivustolla kävijän koneelle voidaan asentaa evästeitä tai kolmansien osapuolten yhteisöliitännäisiä käyttämällä koneeseesi voidaan asentaa tunniste, joiden avulla verkkosivuillamme kävijälle voidaan myöhemmin yhteistyökumppaniemme avulla tarjota kohdennettua mainontaa (esim. Facebook ja Instagram jälkimarkkinointi).

Käyttämällä Heatcon hallinnoimia verkkosivuja, käyttäjä hyväksyy nämä ehdot. Evästeiden käytön käyttäjä voi kieltää muuttamalla käyttämänsä internetselaimen asetuksia.

#### **Verkkosivuiltamme lomakkeiden avulla kerättävät tiedot:**

#### **Tarjouspyyntö ja tilaus -lomakkeet, uutiskirjeen tilaaminen sekä VIP-asiakkaaksi rekisteröityminen**

Internetsivuillamme on lomakkeita, joita käyttäen on mahdollista mm. tilata tuotteitamme tai palveluitamme, tilata uutiskirjeitämme, rekisteröityä VIP-asiakkaaksi tai jättää yhteydenottopyyntö. Sivustolla käytetään SSL-suojasta. Lomakkeissa tyypillisesti kysyttävät henkilötiedot ovat seuraavat:

- Nimi
- Puhelin
- Sähköposti
- Katuosoite
- Postinumero
- Toimipaikka

Lisäksi lomakkeilla on yleensä tekstikenttä, johon on mahdollista syöttää haluamaansa lisätietoa sekä mahdollisuus liitetiedoston lähettämiseen.

Lomakkeen kautta lähettävät tiedot lähetetään meille sähköpostitse, esim. osoitteeseen [myynti@heatco.fi](mailto:myynti@heatco.fi) jota käsittelee Heatcon asiakaspalveluhenkilöstö. Tiedot tallennetaan käyttämästäsi lomakkeesta riippuen joko Heatco Finland Oy:n käyttämään asiakas- tai markkinointirekisteriin.

#### **Tietojen käyttö ja rekisteröiminen**

Verkkosivuilta ja verkkopalveluista tallennamme tietosi tilanteen tai toimeksiantosi mukaisesti esim. Heatcon asiakasrekisteriin tai markkinointirekisteriin. Henkilötietojen rekisteröintiperusteena on

nimenomainen suostumus tai oikeutettuun etujen toteuttamiseen liittyvät tarpeet, mm. tilattujen tarvikkeiden toimittaminen ja laskutus. Tietojasi käytetään toimeksiantosi toteuttamiseen, esim. tilaamasi tarvikkeiden, tilaamasi uutiskirjeen tai pyytämäsi tarjouksen toimittamiseksi perille. Markkinointirekisterimme tietoja käytämme tiedostus ja markkinointitarkoituksiin. Tietojen käyttö perustuu oikeutettuun etuun markkinoida palveluita tai tuotteita olemassa olevalle asiakkaalle tai toimialansa, tehtävänsä tai toimenkuvansa perusteella tuotteistamme kiinnostuneelle ammattilaiselle. Halutessasi voit helposti peruuttaa saamasi sähköpostit tai halutessasi pyytää osoitteesi pysyvää poistoa sähköpostilistaltamme. Lisätietoa markkinointiin liittyvästä tietojenkäsittelystä löydät markkinoinnin tietosuojaselosteesta, joka on julkinen ja on saatavilla mm. verkkosivuiltamme. Asiakasrekisterimme tietosuojaselosteen toimitamme pyydettäessä asiakkaillemme tai viranomaisille.

## Oikeus nähdä, korjauttaa tai poistaa sinusta rekisteröimämme yhteystiedot

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa tai korjauttaa rekistereistämme itsestäsi keräämämme henkilötiedot, tai poistattaa tietosi mikäli meillä ei ole oikeudellista etua tai laillista veloitetta tietojen edelleen tallentamiseen. Sinulla on myös oikeus peruuttaa suostumuksesi markkinointiviestintään, joka onnistuu helpoiten klikkaamalla sähköpostijärjestelmästäme lähettämämme viestin lopusta löytyvää linkkiä, Peruuta tilaus.

Kaikkiin tietosuojaan tai tietojen tarkistamiseen tai poistamiseen liittyvissä asioissa ja kysymyksissä voit lähestyä meitä joko puhelimitse puh. 020 7209 080 tai sähköpostitse [asiakaspalvelu@heatco.fi](mailto:asiakaspalvelu@heatco.fi). Huomaathan, että salattu sähköposti on käytettävissä erikseen pyydettäessä.

## Rekisteröidyn oikeudet itsestä tallennettuun tietoon

Rekisteröiden henkilöllä on oikeus:

- saada vahvistus käsitelläänkö hänen tietoja henkilörekisterissä
- oikeus itsestään tallennettuun tietoon
- oikeus korjauttaa itsestään tallennettua virheellistä tietoa
- mikäli rekisteröinti perustuu suostumukseen, oikeus peruuttaa suostumus
- oikeus vastustaa tietojen käyttöä

- oikeus tulla unohdetuksi

Heatco kunnioittaa henkilörekistereihinsä rekisteröityjen henkilön tahtoa ja toteuttaa rekisteröidyn haluamia muutoksia hänestä tallennettuihin tietoihin saamiensa yhteydenottojen perusteella.

Oikeuksien toteuttamista koskevat pyynnöt tulee osoittaa rekisterinpitäjälle.

Tietosuojaan liittyvissä muissa kysymyksissä yhteyshenkilönä toimii Jyväskylän toimipisteessämme Janne Lyytikäinen, Heatco Finland Oy, Koivupurontie 6 A, 40320 Jyväskylä. P. 0400-722146 tai [janne.lyytikainen@heatco.fi](mailto:janne.lyytikainen@heatco.fi).

## Tietojen luovuttaminen kolmansille osapuolille

Verkkopalveluista keräämämme tiedot eivät lähtökohtaisesti ole erityisen arkaluonteisia, mutta jos ovat niin kerrothan siitä meille! Tietojen luovuttaminen esim. logistiikkakumppanillemme voi olla oikeutettujen etujemme saavuttamiseksi välttämätöntä, kun toimitamme tilaamasi tavarat tai laskutamme tilaamasi tarvikkeet. Erikseen pyydettyä voimme ojentaa laskun suoraan käteesi kun noudat meiltä tilaamasi tarvikkeet, jolloin tietojen luovutukselta kolmansille osapuolille vältytään.

Käytämme joitakin palveluntarjoajia esim. tietohallinnossamme, tietojemme vastaanotossa tai tallentamisessa tai haluamasi palvelun tai tuotteen toimittamisessa. Palveluntarjoajamme käsittelevät henkilötietojasi ainoastaan siltä osin kuin se on tarpeen pyytämämme palvelun suorittamiseksi. Yksityisyytesi suojaamiseksi edellytämme, että kaikki palveluntarjoajamme pitävät niille toimittamamme henkilötiedot salassa ja riittävän turvassa, kuitenkin esim. nimi ja osoite voivat olla esim. lähettämässämme laskussa näkyvissä. Edellytämme että kaikki käyttämämme palveluntarjoajat sovellettavat voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä ja heitä koskevat voimassa olevat sopimukset ja salassapitovelvoitteet.

Lisäksi Heatco Finland Oy voi luovuttaa tai siirtää henkilötietojasi Heatco-konsernin sisällä. Joissakin tapauksissa, esim. pyytäessäsi LVI-urakoinnista tarjousta, voi pyyntösi toteuttamiseksi olla tarpeen luovuttaa tiedot kolmannelle, kyseistä kokonaispalvelua tarjoavalle osapuolelle. Pyrimme tällaisissa tilanteissa, esim. jo tiedonkeräyslomakkeella tai muuten erikseen etukäteen kysymään luvan tiedon välittämiseksi eteenpäin konsernimme ulkopuolelle.

## TYÖHAKEMUSREKISTERI

Huomaathan, että voit työhakemus sisältää usein luottamuksellista tietoa, emmekä suosittele työhakemuksen meille lähettämiseen käytettävään normaalia sähköpostia. Lähetä meille viesti tiiminvetäjälle tai esimiehelle jolle haluat työhakemuksesi lähettää, niin välitämme sinulle tiedot kuinka voit jättää meille työhakemukseni hyödyntäen salattua sähköpostiyhteyttä.

Heatcolle lähettämäsi työhakemusta käytämme vain hakemaasi tehtävään tai avoimen hakemuksen kysymyksessä ollessa tallennamme hakemuksen määräajaksi mahdollista myöhempää tarvetta varten työnhakijarekisteriimme. Työnhakijarekisterin tarkoitus on työntekijöiden ja työharjoittelijoiden rekrytointien toteuttaminen käytännössä ja työhakemusten rekisteröintiperusteena on nimenomainen suostumus.

Työnhakijarekisteriin tallennamme kaikki rekisteröidyn itsensä ilmoittamat henkilötiedot, esim. nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, syntymäaika, sukupuoli, koulutustiedot, työhistoria, suosittelijoiden yhteystiedot sekä mahdollisissa liitteissä, kuten ansioluettelossa annetut tiedot. Rekisteröidyn antamia tietoja voidaan täydentää työnhakijan antamien suosittelijoiden antamilla lisätiedoilla.

Työnhakijarekisterin tietoja ei myydä, vuokrata tai luovuteta kolmansille osapuolille lukuunottamatta mahdollisesti työnhakijan kanssa erikseen sovittavaa tietojen välitystä henkilöarvioinnin tmv. toteuttamiseksi kolmannen osapuolen toimesta tai erikseen sovittavaa tietojen välitystä työnhakijan kanssa sovitusti nimetylle konserniyhtiöllemme, joilla voi olla vastaavia rekrytointitarpeita.

Työhakemukset säilytämme teknisin ja käyttöoikeuksin hyvin suojatulla verkkolevyllämme, jonne on pääsy ainoastaan yrityksen ylimmällä johdolla, sekä niillä nimetyillä tiiminvetäjällä, jonka vastuualuetta kyseinen hakemus koskee. Työhakemuksia säilytämme 24 kk työhakemuksen tallennuksesta.



## HEATCO ONLINE -PALVELU

### Käyttöehdot:

Heatcon kotisivuilla on käytössä Heatco Online palvelu, jota kautta asiakkaille voidaan toimittaa LVI-suunnitelmat tietoturvallisesti, SSL-suojattua yhteyttä hyväksi käyttäen. Dokumenttipankki tarjoaa asiakkaalle tietoturvallisesta tavan LVI-suunnitelmien hallinnoimiseen ja arkistointiin.

Heatco Online -rekisterin tarkoitus on asiakassuhteiden hoitaminen ja kehittäminen ja tietojen.

Henkilötietojen käsittely perustuu asiakkaan kanssa laadittuun toimeksiantosopimukseen.

Henkilötietojen ensisijainen tietolähde on asiakas ja asiakkaan edustajat itse.

### Heatco Online palveluun tallennettavat henkilötiedot:

- Käyttäjätunnus
- Salasana
- Koko nimi
- Sähköpostiosoite

Rekisteri ei sisällä erityisiä henkilötietoryhmiä tai arkaluonteisia henkilötietoja. Tietoturvan varmistamiseksi tallennamme vierailustasi palvelussamme myös joitakin teknisiä tietoja, kuten IP-osoitteesi. Tietopankkiin tallennetuissa LVI-suunnitelmassa voi lisäksi olla joitakin henkilöihin liittyviä yhteystietoja, joita on vaikeampi tarkemmin yksilöidä.

## Tietojen käyttö, luovutus, säilytys ja poistaminen

Tietojasi käytetään oikean asiakkaan tunnistamiseksi, jotta LVI-suunnitelmat tallennetaan oikeaan paikkaan sekä yhteystietojasi järjestelmästä toteutettavaan viestintään, esim. ilmoitus päivittyneistä LVI-suunnitelmista. Tietoihisi on pääsy Heatcon LVI-suunnittelijoilla sekä asiakaspalveluhenkilöstöllä. Pääsy järjestelmään on suojattu käyttäjätunnuksin ja salasanoilla.

Rekisteröityjä henkilötietoja ei myydä, vuokrata tai luovuteta kolmansille osapuolille. Henkilötietoja säilytetään niin kauan, kuin henkilötietojen käsittely on tarpeen Heatcon tai asiakkaan välisen toimeksiantosopimuksen tai muun oikeutetun edun toteuttamiseksi. Heatco toteuttaa tarpeen mukaan toimenpiteitä, joilla epätarkat, virheelliset, vanhentuneet tai tarpeettomat henkilötiedot poistetaan.

Tämä dokumentti ottaa ensisijaisesti kantaa henkilötietojen käsittelyyn EU:n tietosuojasetusten vaatimuksen mukaisesti ja näkökulmasta, eikä ota kantaa järjestelmään tallennettujen muiden tietojen, kuten LVI-suunnitelmien luovutusperiaatteisiin, joihin liittyvistä käytännöistä sovitaan erikseen Heatcon ja Asiakkaan välillä.

## Tietojen tekninen suojaaminen

Heatco Online järjestelmä sijaitsee Suomessa sijaitsevalla palvelimella, joka on tarkasti valvottu. Tiedot palvelimilla on suojattuna virustorjunnalla, palomureilla, salasanoilla ja muilla teknisillä keinoilla. Palvelimen ylläpito hoidetaan ammattilaisten toimesta. Palvelinjärjestelmä on automaattisen ja manuaalisen valvonnan alainen ja päivitykset palvelimelle asennetaan vähintään kerran kuukaudessa, kuitenkin kriittiset päivitykset asennetaan palvelimelle korkeammalla prioriteetilla viipymättä kun niitä on saatavilla. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa ja kameravalvotuissa tiloissa. Tiedot palvelusta varmuuskopioidaan säännöllisesti Heatco Finland Oy:n ylläpitämälle palvelimelle, joka sijaitsee lukitussa kameravalvotussa tilassa.

Heatco Online palvelua ei ole tarkoitettu tietojen ainoaksi säilytyspaikaksi, vaan tiedot suositellaan tallennettavaksi ensisijaisesti asiakkaan itse parhaaksi katsomalla tavalla haluamaansa sijaintiin.

### *Rekisterinpitäjän yhteyspiste ja yhteyshenkilö*

Kaikissa markkinointirekisterin sisältöön tai tietosuojaan liittyvissä asioissa ja kysymyksissä yhteyshenkilönä toimii Janne Lyytikäinen, Jyväskylän toimipisteessä Heatco Finland Oy, Koivupurontie 6 A, 40320 Jyväskylä. P. 0400-722146 tai [janne.lyytikainen@heatco.fi](mailto:janne.lyytikainen@heatco.fi).

Käyttämällä Heatco Online palvelua käyttäjä hyväksyy nämä ehdot.