

Ilmankäsittelylaitteen 5 vuoden takuuehdot ja valitusten käsittely

Voimassa Suomessa 2014-06-01 lähtien.

Keitä ehdot koskevat

Yksityishenkilöt ja kiinteistönomistajat.

Missä takuu on voimassa

Takuu koskee kaikkia Suomessa tehtyjä asennuksia.

Takuuajan voimaantuloaika

Takuu astuu voimaan ostopäivästä alkaen (katso lasku).

Vaihdetun tuotteen tai varaosan takuu-aika ei ylitä alkuperäisen tuotteen takuu-aikaa.

Mitä takuu pitää sisällään

Takuu koskee kaikkia tuotteen ja sen osien vikoja jotka ilmenevät takuuajan aikana.

Takuu koskee rakenne-, materiaali- ja valmistusvirheitä.

Takuu kattaa myös vian korjauksen yhteydessä syntyneitä työkustannuksia.

Jos valitus johtaa laitteen vaihtoon, se korvataan samanlaisella tai vastaavalla laitteella.

Poikkeus

Takuu lakkaa voimasta / ei kata:

- Kuljetusvaurioita
- Huoltoa joka koskee tiedottamista laitteen toiminnasta.
- Tuotteen virheellistä käyttöä.
- Virheellistä asennusta/korjausta.
- Jos tuotetta on käytetty sille ei tarkoitettu ympäristössä tai käsittelemistä käyttöoppaan ohjeiden vastaisesti.
- Käyttötarvikkeita, kuten suodattimia, suodattimen vaihtoa jne.
- Seuraavien osien tarvikkeita: ohjaus- ja säätölaitteet, kanavajärjestelmät, ulkoiset huput, venttiilit, liesikuvut jne.
- Ulkoisten tapahtumien aiheuttamia vaurioita (salamaniskut, ylijännitteet, tulipalot, vesivahingot jne.)
- Suorituskyvyn alentumista johtuen tuotteen puhdistamatta jättämisestä josta on seurannut huonompi teho.
- Jos laite siirretään alkuperäisestä asennuksesta.

- Törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisuudesta johtuvia vaurioita.
- Jos ilmankäsittelylaitetta käytetään muualla kuin määritellyllä toiminta-alueella.
- Jos käytetään muuta kuin alkuperäistä Flexit-suodatinta. Katso www.flexit.com ja käyttöoppaasta mitä suodatinta pitää käyttää.
- Takuuajan vuodesta 2 lähtien on näytettävä vähintään 1 lasku alkuperäisestä suodattimesta per takuvuosi.
- Jos käytetään muita kuin alkuperäisiä varaosia.
- Flexit tai sen jälleenmyyjä ei vastaa kolmannen osapuolen kuluista, kuten esim. vaurioiden aiheuttamista lisäkustannuksista tai toimintahäiriöistä korkeammilla energiakustannuksilla.

Mitä laitteita viiden vuoden takuu kattaa

Flexit ilmankäsittelylaitteet K2R, C2, UNI 2, UNI 3 ja UNI 4 niihin kuuluvat ohjauspaneelit CI 60 ja CI 600.

Vianilmoitus ja korvaus

Vianilmoitus, viestintä ja korvauksen hakeminen on suoritettava tuotteen ostopaikassa.

Takuutyön aiheuttaminen

Sellaisen takuutyön aiheuttaessa, jota takuu ei kata, laskutetaan todelliset kustannukset huolto-/asennusyhtiön voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Talon myynti

Takuu kattaa alkuperäisasennuksen, toisin sanoen takuu siirtyy uudelle omistajalle.

Heatco Finland Oy

Koivupurontie 6 A

40320 Jyväskylä

www.heatco.fi